

# 長崎スタジアムシティドッグラン利用規約

長崎スタジアムシティドッグラン利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社リージョナルクリエイション長崎（以下、「当社」といいます。）が提供するドッグランの利用サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用されるお客様に適用されます。本サービスを利用されるお客様は、本規約に同意したものとみなされます。

## 第1条 （定義）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
2. 「施設」とは、長崎スタジアムシティをいいます。
3. 「アプリ」とは、長崎スタジアムシティアプリをいいます。
4. 「会員」とは、アプリ又は長崎スタジアムシティ公式ホームページ上を通じて、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、会員登録をされている方をいいます。
5. 「ドッグラン会員」とは、前号の会員である方のうち、本サービスを利用される方をいいます。
6. 「ビジター」とは、本条第4号の会員登録をせず、本サービスを利用される方をいいます。
7. 「ドッグラン」とは、当社が指定する空間の中で、飼い主の管理のもと、犬がリード（引き綱）を外して自由に走り回ったり運動したりできる施設・場所をいいます。

## 第2条 （利用条件）

本サービスの利用条件は以下とします。

1. 利用できるペットは犬のみとします。
2. 未成年者の方のみによるご利用はできません。保護者または成人の引率者とともにご利用ください。利用の申込みは保護者または成人の引率者の方が行っていただきますようお願いいたします。
3. 利用できる犬の条件は以下とします。
  - (1) 市町村の犬の登録をしていること。
  - (2) 月齢が6カ月以上であること。
  - (3) 体重が20kg以下の小型犬・中型犬であること。ただし、安全柵を飛び越えてしまう恐れがある場合には、制限体重内であっても運営スタッフの判断でご利用をお断りさせていただきます。
  - (4) 狂犬病予防接種および5種以上の混合ワクチン（5種とは、①犬パルボウイルス、②犬ジステンパー、③犬アデノウイルス、④犬パラインフルエンザ、⑤犬伝染性肝炎の5種類をいいます。）を本サービスのご利用時を起算点に、過去1年以内に接

種しており、各接種証明書（スマートフォン等の画像データ提示も可）を提示できること。

- (5) ノミ・ダニ等の外部寄生虫、および回虫等の内部寄生虫の駆除が済んでいること。
- (6) 皮膚病、その他伝染性の疾患がないこと
- (7) 高齢、病気療養中など、体調に不安がないこと
- (8) 発情期（ヒート中および終了後2週間以内）のメス犬ではないこと
- (9) 人や他の犬を噛む癖がないこと
- (10) 他の犬及び人に攻撃性がないこと

### 第3条 （ご入会）

1. 本サービスのご利用にあたり、ドッグラン会員となることを希望される方は、入会のお申込みをしていただきます。お申込みにあたっては、犬の①犬登録、②狂犬病予防接種、及び5種以上の混合ワクチンの接種証明書の他、ドッグラン会員となる方の本人確認書面など当社が定める書面のご提示をお願いいたします。
2. 前項のお申込み後、会員証を発行いたします。会員証の発行をもってドッグラン会員と認めます。
3. 会員証を紛失されないようご注意ください。なお、紛失に伴い悪用された場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
4. ドッグラン会員のご入会・更新にあたり会費をいただきます。なお、一度お支払いいただいた会費については、どのような事情があってもご返金はできかねます。
5. 会費のお支払い方法は、当社が別途定めます。
6. ドッグラン会員が以下のいずれかに該当した場合、当社は事前の予告なく会員資格を停止または取り消し、退場を命じることができます。また、再入会を認めません。
  - (1) 入会時の登録内容に虚偽があった場合
  - (2) 本規約に違反した場合

### 第4条 （ご利用）

1. 前条のご入会をいただいたドッグラン会員またはビジターがご利用いただけます。
2. ご利用にあたりドッグラン会員の方は会員証を、ビジターの方は、第2条第3項(1)市町村の犬の登録、(4)狂犬病予防接種および5種以上の混合ワクチンの各接種証明書（スマートフォン等の画像データ提示も可）の他、利用者の本人確認書類など当社が定める書面をご提示の上、当社が定める同意書にご記入いただきご利用をいただきます。
3. ご入場を認めるとドッグランが過密になるおそれがある場合、悪天候などでドッグランを安全にご利用いただけない場合、ドッグランでイベントを実施する場合のほか、犬が第2条の利用条件を満たさない場合には、当社の判断でご利用をお断りさせていただきます。
4. ドッグランの営業日・営業時間は当社が別途定めます。

5. 利用料金及びその支払い方法は、当社が別途定めます。なお、一度お支払いいただいた利用料金については、どのような事情があってもご返金はできかねます。
6. 利用予約は受け付けておりません。

#### 第5条 (利用時の遵守事項)

1. 事故防止のため、乳幼児のドッグランへの立ち入りはお断りいたします。
2. ドッグラン以外の用途でご利用はご遠慮ください。(例：お子様の遊び場その他活動)
3. ドッグランまでの施設内およびエレベーター内では、犬を床に歩かせず、必ず「抱っこ」するか「キャリーケース (カート等)」に入れて移動してください。
4. ドッグラン内への「おやつ (フード類)」および「おもちゃ」の持ち込み・使用は一切禁止とします。飲食物については、水分補給のための飲料 (人間用・犬用) のみ持ち込み可能とします。
5. ドッグランに入退場する際にはリードを装着し、入場後はドッグランの状況および犬の様子を確認してからリードを外してください。
6. ドッグランへのバギー、ベビーカー、簡易チェア等の持ち込みはできません。
7. 犬から目を離さないでください。愛犬が興奮しコントロールが出来ない場合はリードを装着し一時退場して落ち着いてから再入場してください。
8. 一時的な場合でも愛犬をドッグラン内に放置して敷地外に出かけることはしないでください。
9. 犬たちが興奮してしまうため、ドッグラン内で大声を出したり、犬を追い回したりしないでください。
10. 愛犬が人や他の犬に対して吠え続け、追い回すなど周りの迷惑になる行為があった場合は速やかに制止するなどの対応をとってください。
11. 他の犬に触るときは、その飼い主様の了承を得てから触ってください。
12. 犬の排泄物 (ウンチ) は会員自身で責任を持って回収し、お持ち帰りください。施設内のごみ箱への投棄はお断りいたします。また、尿をした場所には、水を十分にかけて洗い流してください。
13. 当施設は小型犬・中型犬のエリア分けがないことを理解し、マウント行為や激しい吠え合いが生じた際は速やかに間に入るなど、常に愛犬から目を離さないでください。

#### 第6条 (本サービスの中断または中止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断・中止することが出来るものとします。また理由の如何を問わず、本サービスの提供の中断または中止によって生じたお客様の損害につき、一切責任を負わないものとします。

- (1) 施設での保守・点検を行う場合
- (2) 設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- (3) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、輸送手段の

混乱その他当社の合理的支配を超える事由により、本サービスの提供ができなくなった場合

- (4) その他、当社が本サービスの運営上必要と判断した場合

#### 第7条 (会員情報の登録および変更)

1. ドッグラン会員になる場合、アプリの登録を行っていただきます。
2. 会員の登録情報の全部または一部に変更が生じた場合、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、直ちに会員情報の変更をしてください。
3. 当社は、利用者が前項に従って会員情報の変更を通知しなかったことに起因または関連して、利用者に生じた損害、損失、費用及び不利益（以下、「損害等」といいます。）について、損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

#### 第8条 (禁止行為)

1. 当社は、本サービスのご利用にあたって、以下の行為を禁止させていただきます。以下の禁止行為に該当された場合、ドッグランのご利用前かご利用中かを問わず、本サービスの提供を中止し、同時にご利用された方を含めてドッグランからご退出いただきます。この際、申し込まれた本サービスの満額をお支払いいただきます。また、ご利用後に禁止行為に該当することが判明した場合、同時にご利用された方を含めて以降の本サービスのご利用をお断りいたします。
  - (1) 本規約もしくは法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
  - (2) 公序良俗に反するおそれのある行為
  - (3) 本サービスを利用した営業行為、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
  - (4) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
  - (5) ドッグラン会員、ドッグランの利用に係る権利を売買、譲渡、貸与する行為
  - (6) 第三者になりすましを許可して本サービスを利用させる行為
  - (7) 当社または施設の名誉または信用を傷つける行為
  - (8) 当社のスタッフの指示・指導に従わない行為、その他施設の秩序を乱す行為
  - (9) 物品を階下に落とす行為
  - (10) 飲酒、喫煙（電子タバコ、無煙タバコを含む）行為
  - (11) 無許可での写真撮影、ビデオ撮影、録音等の行為
  - (12) 施設や器具備品を毀損する行為及びそれらを持ち出す行為並びに許可なく施設の備品を使用する行為
  - (13) 当社の許可なく、対価を得て他者に対して指導を行う行為
  - (14) 関係者との個人的な紛争を持ち込み、施設の運営及び当社の営業活動に影響を与えるおそれのある行為
  - (15) 宣伝、広告、勧誘、営業、金銭貸借、政治活動、署名活動など

(16)施設周囲への喧騒が予想され、本施設内外の秩序を乱し、事故や混乱の発生につながる行為

(17)その他、本施設の利用者として不適切だと当社が判断したとき。

2. 前項の禁止行為に該当された場合に当社又は第三者が被った損害（弁護士費用のほか、間接的損害、逸失利益を含む）の一切を賠償していただきます。

## 第9条（個人情報等）

1. 利用者は、当社が本サービスを提供する目的および本条の記載に基づき個人情報を利用することに同意します。
2. 当社は、本サービスにおいて利用者からご提供いただく個人情報について、以下の目的で利用いたします。その他、会員登録をされている利用者については、「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」第5章 会員情報に定める目的で利用いたします。
  - (1) 本サービスの提供
  - (2) 利用者への通知
  - (3) スタジアムシティ会員情報との連携
  - (4) 当社および店舗が取り扱う商品・サービスのご案内
  - (5) 広告効果の測定等のマーケティング調査、統計、分析
  - (6) 商品及び接客等のサービス品質の改善・向上
3. 当社は、前項の利用目的のために個人情報並びに本サイトのアクセス情報、その他購買情報、支払情報等を株式会社ジャパネットホールディングス及びそのグループ会社に提供するとともに、当該会社より受領することがあります。
4. 当社は、厳正な管理下のもと、本サービスを提供する目的のため必要最小限の範囲で個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合があります。
5. 当社は、下記に記載する個人情報を下記の利用目的において、当グループ会社と共同で利用させていただく場合があります。
  - (1) 共同利用するお客様の個人情報の利用目的は、前条の利用目的に準じます。
  - (2) 共同利用の範囲は当グループ会社です。
  - (3) 共同利用の責任者は株式会社ジャパネットホールディングスです。
  - (4) 会員の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他本条に記載の個人情報を、前条の利用目的の達成に必要な範囲に限り、共同利用いたします。

※個人情報を共同利用する責任者及び当グループ会社は

こちら(<https://corporate.japanet.co.jp/company/outline/>)をご参照ください。

※当グループ会社での個人情報は、ジャパネットグループの定める「個人情報保護への取り組み(<https://corporate.japanet.co.jp/privacy/>)」に従って取り扱われます。

6. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
- (1) お客様ご本人の同意がある場合

- (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (3) その他、法令上、第三者に提供・開示することが許される場合
- (4) 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合

#### 第10条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言辞または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
3. 当社は、利用者が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らかの手續を要することなく、直ちにご利用者の利用資格を剥奪することができます。
4. 前項に定める解除は、当社から利用者に対する損害賠償請求を妨げません。
5. 本条第3項に基づき契約が解除された場合、利用者および法人ご利用者に係る当該法人は、当社に対し、当該契約の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができません。

#### 第11条（免責）

1. 当社は、施設並びに施設内の設備・機器の利用に起因する事故や怪我、施設内での盗難、情報の窃盗等により利用者を生じた損害につき、一切の責任を負いません。
2. 施設内（ドッグラン内、および館内移動中を含む）で発生した犬同士、利用者同士、犬と利用者間のトラブル（噛傷事故、負傷、死亡、盗難等）について、当社は一切の責任を負いません。必ず当事者間で解決してください。

3. 施設内の柵を乗り越えたことによる損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 火災、停電、天災その他不可抗力のほか、セキュリティ、清掃、修繕工事等の理由で利用者に本サービスの全部又は一部を提供できなくなります。この場合の会費・利用料金の返金はいたしません。また、それにより利用者が被った損害につき、当社は一切の責任を負いません。

#### 第12条（損害賠償）

利用者または犬の行為で、当社又は第三者に損害を与えた場合、その損害（直接的損害だけでなく、弁護士費用、間接的損害、逸失利益を含む）の一切を賠償する責任を負います。

#### 第13条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部または一部が無効または違法となった場合でも、当該無効または違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項ならびにその解釈および適用に何ら影響せず、これらの適法性および有効性を損なわず、またこれらが無効にするものではありません。

#### 第14条（本規約の変更）

1. 当社は、経済情勢の変化、法令変更、経営状況の変動、個別の同意を得ることが困難な事情等が生じ、本規約の変更が必要であると判断した場合には、民法その他の法令の規定に基づき、本規約に係る契約の目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変更することがあります。
2. 前項に基づく変更後の本規約は、当社が当該変更後の本規約を Web サイト上に掲載すること、若しくは利用者の登録情報である連絡先に個別に通知することその他適切な方法により周知した日または当該周知の際に定めた適用開始日から適用されることとし、利用者はこれに同意します。なお、本規約に対する変更は、遡及的には適用されません。なお、利用者が、本規約の変更日以降に本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。
3. 当社は、本サービス内容の変更等に関する当社から利用者に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の公式サイト、その他当社が適切と判断する方法により行うものとし、当該通知において別途効力発生日を定めた場合を除き、当該通知をもって利用者にご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

#### 第15条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第16条（合意管轄）

利用者と当社との間で本規約から生じる一切の争いに関しては、東京地方裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026年5月21日