

## モバイルオーダー利用規約

モバイルオーダー利用規約（以下、「**本規約**」といいます。）は、株式会社リージョナルクリエーション長崎（以下、「**当社**」といいます。）が運営するスタジアムシティ長崎において、アプリ、WEB、当社が指定する専用端末を用いた飲食物等の商品の注文サービス（以下、「**本サービス**」といいます。）の利用に関して遵守いただく事項を定めるものです。本サービスの利用者は、本サービスを利用した時点で、本規約に定める事項に同意したものとみなします。なお、当社の判断で一部サービスの提供時期を遅らせたり、サービスを停止したりすることがございますので、ご了承ください。

### 第1条（定義）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
2. 「店舗」とは、本サービスを通じて商品を販売する事業者をいいます。
3. 「商品」とは、本サービスに掲載された店舗が販売する商品等をいいます。
4. 「施設」とは、当社が運営・管理する長崎スタジアムシティをいいます。
5. 「アプリ」とは、長崎スタジアムシティアプリをいいます。
6. 「WEB」とは、本サービスを提供するブラウザをいいます。
7. 「専用端末」とは、本サービスを提供する KIOSK 端末をいいます。
8. 「会員」とは、アプリ又は WEB 上を通じて、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、会員登録をされている方をいいます。

### 第2条（本サービス）

本サービスは、利用者がスマートフォン端末にインストールした当社の提供するアプリ上、利用者がスマートフォン端末等で特定の二次元コードを読み取りアクセスする WEB 上、または当社が設置する専用端末で、店舗の商品を店舗以外の遠隔で注文できるサービスです。本サービスは、次の各号の内容を含みます。

- (1) 本サービスに掲載された商品ならびにそれに付随する情報の提供
- (2) 施設および店舗にかかわる各種情報の提供
- (3) 店舗の販売する商品の購入手続き、およびその商品の受取手続き
- (4) 専用端末における商品との引換券の発行
- (5) 前各号に附帯関連するサービス

### 第3条（本サービスの掲載情報）

当社は本サービスに掲載する情報について、予告なしに追加、変更、削除等を行う場合があります。また、本サービスに掲載する情報の一部は、店舗の提供する情報を当社が本サ

ービスに掲載するものです。

#### 第4条（本サービスの利用者および利用に伴う負担）

1. 本サービスは、当社が認めた全ての利用者が利用できるものとします。
2. アプリ又は WEB から本サービスを利用する際に必要かつ適切な機器およびソフトウェアならびに通信回線等の利用環境は、利用者の責任と費用で用意し、本サービスの利用にかかる通信費用は、利用者が負担するものとします。
3. 利用者が使用する端末、ソフトウェアまたは通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は本サービスの変更や改善等を行う義務を負わないものとします。

#### 第5条（会員情報の登録および変更）

1. アプリ又は WEB から本サービスを利用される利用者は、ご注文ページにて当社が別途指定する方法に従い、利用者自らのご住所、その他当社が指定する情報をご入力いただく場合がございます。また、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約にもとづく会員の利用者に関しては、会員情報をもとにアプリ又は WEB 上の利用ページにて登録情報の入力、確認をいただく場合がございます。
2. 利用者は、会員の登録情報の全部または一部に変更が生じた場合、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、直ちに会員情報の変更をしてください。
3. 当社は、利用者が前項に従って会員情報の変更を通知しなかったことに起因または関連して、利用者に生じた損害、損失、費用及び不利益（以下、「損害等」といいます。）について、損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

#### 第6条（ログイン情報の管理）

1. 利用者は、会員情報の内、本サービスへのログインに用いる自己の情報（以下、「ログイン情報」といいます。）を厳重に管理および保管するものとします。
2. 利用者は、ログイン情報の管理不十分、使用上の過誤または不手際、第三者による無断使用その他本条の違反に起因または関連して利用者に生じた損害等につき自ら責任を負うものとし、当社の故意または過失による場合を除いて、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

#### 第7条（商品の購入）

1. 利用者は、本サービスを通じて商品の購入を希望する場合、当社が別途指定する方法に従って、店舗へ商品の購入を申込みものとします。本サービス上で注文が完了した旨の表示がされた時点で、利用者と店舗との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。

2. 利用者が商品の購入後、長時間にわたり当該商品の引き取りをしなかった場合、当社または店舗は、利用者が商品の引き取りを拒否したものとみなし、事前通告することなく商品を処分することができます。当該措置によって利用者が被った損害等に関して、当社および店舗の故意または過失による場合を除いて、当社および店舗は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。
3. 前項の規定にかかわらず、本サービスの利用に関して利用者に不正または不適當な行為、本規約の違反があった場合、当社および店舗は、売買契約について取消、解除、損害賠償請求その他当社および店舗が適当と考える措置を講じることができるものとします。なお、当該措置によって利用者が被った損害等に関して、当社および店舗の故意または重過失による場合を除いて、当社および店舗は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。
4. 商品の代金の支払方法は、当社が指定したクレジットカード、スタペイによる支払または当社が別途認める支払方法に限ります。

#### 第8条（受取り）

1. アプリ又はWEBからの利用者は、商品の受取の準備ができたことを示す表示がご使用されている端末に表示されましたら、商品のお受け取りをお願い致します。
2. 専用端末からの利用者は、本施設に据え付けられているモニター等の掲示にお受け取りができることを示す表示がされましたら、商品のお受け取りをお願い致します。

#### 第9条（購入のキャンセルおよび変更）

利用者は、本サービスを用いて行った購入をキャンセルまたは内容を変更することはできません。

#### 第10条（本サービスの利用停止および会員登録の取消）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該利用者に事前に通知または催告することなく、当該利用者に対する本サービスの利用停止、会員登録の取消その他当社が適当と考える措置を講じることができるものとします。

- (1) 利用者が第14条に定める禁止行為をした場合
- (2) 利用者が正当な理由なく長時間にわたる商品の受取り不能、過度な返品もしくは交換の要求その他の商品の売買契約の債務不履行をしていた場合

#### 第11条（取得情報等）

1. 当サービスでは、お客さまのご利用状況の把握や利便性向上のため、Cookieで収集した情報を利用することがございます。このまま当サービスをご利用になる場合、Cookieの使用に同意いただいたものとみなします。

2. 利用者は、当社が本条の記載に基づき利用者の情報を取得することに同意します。
3. 利用者から当社が取得する情報は、会員情報、携帯端末識別子、位置情報、本サービスの利用者専用ID、本サービスへのアクセス情報、その他利用者による本サービスの利用に基づく一切の情報（以下、「取得情報」といいます。）を指します。
4. 本条第2項で規定した取得情報の利用目的は以下の通りとします。
  - (1) 本サービスの提供
  - (2) 利用者への通知
  - (3) 利用者の認証
  - (4) 当社および店舗が取り扱う商品・サービスのご案内
  - (5) 広告効果の測定等のマーケティング調査、統計、分析
  - (6) 本サービスおよび商品の品質の改善・向上
5. 利用者は、利用者自身が取得情報を正確に入力しなかった場合は本サービスの提供などが正常に行うことができない場合があることをあらかじめ了承します。
6. 利用者は、当社が本条第3項の利用目的のため、取得情報に保護措置を講じたうえで電磁的媒体物等の方法を用いて株式会社ジャパネットホールディングス及びそのグループ会社、その他第三者に取得情報を提供することに同意します。

## 第12条 （個人情報等）

1. 利用者は、当社が本サービスを提供する目的および本条の記載に基づき個人情報を利用することに同意します。
2. 当社は、本サービスにおいて利用者からご提供いただく個人情報について、以下の目的で利用いたします。その他、会員登録をされている利用者については、「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」第5章 会員情報に定める目的で利用いたします。
  - (1) 本サービスの提供
  - (2) 利用者への通知
  - (3) 会員情報との連携
  - (4) 当社および店舗が取り扱う商品・サービスのご案内
  - (5) 広告効果の測定等のマーケティング調査、統計、分析
  - (6) 商品及び接客等のサービス品質の改善・向上
3. 当社は、前項の利用目的のために個人情報並びに本サイトのアクセス情報、その他購買情報、支払情報等を株式会社ジャパネットホールディングス及びそのグループ会社に提供するとともに、当該会社より受領することがあります。
4. 当社は、厳正な管理下のもと、本サービスを提供する目的のため必要最小限の範囲で個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合があります。
5. 当社は、下記に記載する個人情報を下記の利用目的において、当グループ会社と共同

で利用させていただく場合があります。

- (1) 共同利用するお客様の個人情報の利用目的は、前条の利用目的に準じます。
- (2) 共同利用の範囲は当グループ会社です。
- (3) 共同利用の責任者は株式会社ジャパネットホールディングスです。
- (4) 会員の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他本条に記載の個人情報を、前条の利用目的の達成に必要な範囲に限り、共同利用いたします。

※個人情報を共同利用する責任者及び当グループ会社は

こちら(<https://corporate.japanet.co.jp/company/outline/>)をご参照ください。

※当グループ会社での個人情報は、ジャパネットグループの定める「個人情報保護への取り組み(<https://corporate.japanet.co.jp/privacy/>)」に従って取り扱われます。

6. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
  - (1) お客様ご本人の同意がある場合
  - (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
  - (3) その他、法令上、第三者に提供・開示することが許される場合
  - (4) 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合

#### 第13条 (本サービスの中断、停止、終了)

1. 当社は、本サービスを現状有姿の状態を提供するものであり、本サービスにエラー、バグ、不具合その他一切の不具合がないことについて、いかなる保証もするものではありません。
2. 当社は以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、停止、または終了することがあります。
  - (1) 本サービス公開のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合。
  - (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの公開が困難な場合。
  - (3) 電気通信事業者の電気通信サービスが提供されない場合。
  - (4) その他、運用上あるいは技術上、または不測の事態により、当社が本サービスの継続が困難と判断した場合。
  - (5) 当社は、本サービスを一時中断、停止または終了したことにより、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害についての取り扱いは第15条に定めます。

#### 第14条 (禁止事項)

利用者は、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害

する恐れのある行為。

- (2) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (3) 当社または第三者の情報（登録情報・利用履歴情報、その他一切の情報）の収集、開示、改ざん、消去などの一切の不正な行為、またはその恐れのある行為。
- (4) 本サービス（または本サービスに接続されているサーバーおよびネットワークを含む。）に不正にアクセスする行為その他本サービスの利用もしくは運営に支障を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 法令、または公序良俗に反する行為。
- (6) 虚偽の申告、登録を行なう行為。
- (7) 本サービスを利用した営業活動もしくは営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為。
- (8) 第三者もしくは当社の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (9) コンピュータウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為またはその恐れのある行為。
- (10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) クレジットカードその他本サービスの支払い方法を不正に利用する行為
- (12) 本規約に違反する行為またはその恐れのある行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為。

#### 第15条（本サービスの免責事項）

1. 当社は、当社の故意または重大な過失により、利用者が本サービスを利用するにあたって損害が生じた場合、その損害を負担します。
2. 当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社が利用者に損害を賠償する場合の賠償責任は、本サービスを利用して購入された商品の金額を上限とします。

#### 第16条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部または一部が無効または違法となった場合でも、当該無効または違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項ならびにその解釈および適用に何ら影響せず、これらの適法性および有効性を損なわず、またこれらが無効にするものではありません。

#### 第17条（本規約の変更）

1. 当社は、経済情勢の変化、法令変更、経営状況の変動、個別の同意を得ることが困難な事情等が生じ、本規約の変更が必要であると判断した場合には、民法その他の法令の規定に基づき、本規約に係る契約の目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変

更することがあります。

2. 前項に基づく変更後の本規約は、当社が当該変更後の本規約を Web サイト上に掲載すること、若しくは会員の登録情報である連絡先に個別に通知することその他適切な方法により周知した日または当該周知の際に定めた適用開始日から適用されることとし、利用者はこれに同意します。なお、本規約に対する変更は、遡及的には適用されません。なお、利用者が、本規約の変更日以降に本サービスを利用した場合には、本規約の変更同意したものみなします。
3. 当社は、本サービス内容の変更等に関する当社から利用者に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の公式サイト、その他当社が適切と判断する方法により行うものとし、当該通知において別途効力発生日を定めた場合を除き、当該通知をもって利用者にご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

#### 第 18 条 （準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第 19 条 （合意管轄）

利用者と当社との間で本規約から生じる一切の争いに関しては、東京地方裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2024 年 9 月 19 日