

スタジアムシティポイント利用規約

スタジアムシティポイントの利用規約を記載しています。スタジアムシティポイントとは、「スタ PAY 決済」または「スタジアムシティへのご来場」でたまるポイントプログラムです。

総則

第1条（総則）

1. 本規約は、株式会社リージョナルクリエイション長崎（以下「当社」といいます。）が、スタジアムシティポイントのご利用者（以下「ご利用者」といいます。）に対して、「スタジアムシティポイント」（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その利用条件を定めるものです。
2. 当社は、本サービスを「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」、「J プリカご利用規約」に付随するものとして、当社または当社のグループ会社（株式会社ジャパネットホールディングスならびにその連結子会社および持分法適用関連会社をいい、以下同様。）が別途定めるご利用条件、ルールおよびガイドライン等（以下、総称して「本規約等」といいます。）にもとづき運営いたします。
3. ご利用者は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、別途ご利用されるサービスに応じて、本規約等を遵守するものとします。
4. ご利用者は、本規約等に同意の上、本サービスをご利用いただきます。

第2条（ご利用）

1. ご利用者はスタジアムシティポイントを当社所定の方法で貯めていただくことで、弊社所定の物品等と交換していただけます。金銭としてのご利用はいただけません。また、いかなる理由があっても、ご利用または消滅したポイントをお戻しすることはできず、金銭でのご返却もできませんので、ご了承ください。
2. 当社では、貯めていただいたポイントに応じてランクを設定しており、ランクに応じた各種サービスをご提供いたします。
3. スタジアムシティポイントは、「スタ PAY 決済」または「スタジアムシティへのご来場」から数日後に加算されます。即時加算はいたしませんので、ご了承ください。
4. 当社は、別途定める期間内に、ポイントをされない又は加算されない状態になった場合、ご利用者が保有されているポイントを取り消す場合がございます。

第3条（ご利用の停止等）

当社は、以下の行為をされた、またはされるおそれのあるお客様に対して、事前に通知することなく、ポイントの一時利用停止もしくは登録の削除、本サービスの利用停止またはスタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づくスタジアムシティ会員資格の取り消し等の措置を行うことができるものとし、これにより当該ご利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

- (1) 本規約等に違反する行為
- (2) 当社または当社のグループ会社、他のご利用者、その他第三者に対し、その権利、利益、名誉を損ねる行為
- (3) 本規約等の定め以外の目的または方法で本サービスを利用する行為
- (4) ポイントを第三者に譲渡、貸与等をする行為または第三者に使用させる行為
- (5) ポイントを有償で譲渡する等換金する行為またはそのおそれのある行為
- (6) ポイントの情報を改ざん、解析、破壊する行為
- (7) ポイント運営サイトに有害なコンピュータプログラムを送信する行為
- (8) 法令または公序良俗に反する行為またはそのおそれがある行為
- (9) その他当社が禁止または不相当と判断する行為

第4条（非保証）

1. 本サービスの提供における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを提供することに限られるものとします。当社は本サービス（本サービスで利用するシステムを含む）の正確性、最新性、有用性、信頼性、特定の目的や特定の用途への適合性、ご利用者による本サービスの利用が第三者の権利や利益を侵害しないことにつき保証しておりません。
2. 利用する場所の通信環境により、本サービスの一部または全部を利用できないことがあります。

第5条（不可抗力）

天変地異（台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますがこれらに限りません。）、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所又は行政当局による命令・処分、疾病、伝染病、サイバー攻撃、テロ行為、労働争議、停電、輸送機関の事故、通信回線の障害、設備の事故等、当社の責めによらない不可抗力により本サービスの提供が妨げられた場合、かかる不可抗力によってご利用者に生じた損害又は不利益について当社は責任を負いません。

第6条（責任）

1. ご利用者がポイントを利用することにより提供を受ける商品・サービス等にかかる契約関係は、ご利用者と商品・サービス等の提供店舗との間で成立します。当該商品・サービス等について疑義、トラブル等が生じた場合には、ご利用者は当該提供店舗に問い

合わせるものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、また、一度ご利用いただいたポイントは、いかなる理由があってもお戻しすることはできませんのでご了承ください。

2. 本サービスに関連し、当社の責めに帰すべき事由によりご利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重過失によらない場合には、賠償の対象となる損害は現実生じた直接かつ通常の損害に限るものとし、その他当社の責めに帰すべき事由以外により会員に損害が生じた場合については、当社は責任を負わないものとし、

第7条（本サービスの中断・停止）

1. 当社は、次の各号に掲げる事由が生じた場合、ご利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中断もしくは停止することができるものとし、ご利用者はこれをあらかじめ承諾するものとし、
 - (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生、事故その他の理由によりやむをえず本サービスの提供ができない場合
 - (2) 定期的な又は緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、その他の設備、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
 - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他法令上、セキュリティ上、技術上又は運営上やむを得ない場合
2. 当社は、以下の各事項のいずれかに該当する場合には、ご利用者に予告することなく本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあります。
 - (1) 本サービスが不正使用されたときまたはその疑いのあるとき。
 - (2) 本サービスに関するシステムの障害その他の事由により本サービスが使用不能となったとき。
 - (3) ご利用者がスタジアムシティアプリの会員番号で識別される当該利用者本人以外の者に本サービスを利用させたとき。
 - (4) ご利用者による本サービスの使用が本規約等に違反し、または、違反するおそれのあるとき。
 - (5) システム障害、停電、天災地変その他やむを得ない事由があるとき。
 - (6) システムメンテナンスその他システム上の理由により本サービスの使用を停止するとき。
 - (7) その他法令上、セキュリティ上、技術上または運営上やむを得ない事由が生じたとき。

第8条（本サービスの変更・終了）

当社は、本サービスの一部又は全部を変更し、又は終了することがあります。この場合において、当社はその影響及びサービスの運営状況などに照らし必要と判断する場合、適切な時

期及び適切な方法によりご利用者に通知するものとします。

第9条（反社会勢力の排除）

1. ご利用者は、当社に対し、以下の各号のいずれにも該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 自己が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、又はその他これらに準ずる者（以下これらを総称して「暴力団員等」という）であること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
2. 当社は、ご利用者が前項の規定に反する場合、または反していると合理的に疑われる場合、催告なくご利用者への本サービスの提供を停止できるものとします。このとき、当社は合理的な疑いの内容及び根拠について何らの説明または開示をする義務を負わず、本項に基づく本サービスの提供の停止に関連して生じた損害について責任を負いません。

第10条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスに関連して取得、利用、保管する個人情報および購入情報を、「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」第5章 会員情報 に従い取り扱うものとし、また、ご利用者は、本サービスの特性に鑑みて情報の取扱いに関して当社が定める以下の事項にあわせて同意するものとします。

- (1) 当社は、ご利用者の個人情報および本サービスを利用した取引に関する情報（商品・サービス等の名称、日時、店舗名等をいい、以下、総称して「購入情報」といいます。）を、「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」第5章 会員情報 に定める利用目的で利用します。なお、これらの情報を紐付けて利用することがあります。
- (2) 当社は、前項に掲げる目的で、購入情報を、ご利用者または商品・サービス等の提供店舗から取得するものとし、ご利用者はこれに同意するものとします。
- (3) 当社は、ポイント付与・利用に関する数値データ、ならびに、長崎スタジアムシティ会員情報として登録されている場合には、登録された性別、生年月日、および住所を次の各号に掲げる目的のために、ユーザが本サービスを利用した加盟店（当該加盟店を運営する法人を含みます。）に提供する場合があります。
 - ① ポイントの付与・利用等本サービスの運営のため

- ② 商品・サービス等の提供店舗における本サービスに関する利用状況の調査および分析のため
 - ③ 商品・サービス等の提供店舗を利用するお客様に関するマーケティング調査および分析のため
 - ④ その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
- (4) 当社は、ポイント付与もしくはポイント利用対象者を識別するための情報を、ご利用者に対するポイント付与・利用の目的またはそれに密接に関連する目的のために、当社または当社のグループ会社に対して提供するとともに、当該会社より受領することがあります。

第 11 条（本規約の改定）

1. 当社は、本規約の全部または一部を改定することができるものとし、ご利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、本規約の改定を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期に変更する旨及び変更後の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト又はアプリに掲示します。
3. 変更後の本規約は、当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとします。

第 12 条（損賠賠償）

ご利用者が本規約に違反し、当社が損害を被った場合、逸失利益や弁護士費用を含む一切の損害を賠償していただきます。

第 13 条（準拠法・合意管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

特則

以下では、スタジアムシティポイントを交換してご利用者が取得された商品・サービス等について、総則に記載がない部分について規定いたします。なお、規定の有無に関わらず、当社がご提供する交換可能な商品・サービス等は定期的に変更をしており、交換されるタイミングでは交換できないこともございますので、ご了承ください。

また、ポイント交換後は、いかなる理由があっても交換された商品・サービス等を再度ポイントに変換することはできかねます。

第1条 (チケット)

1. コンサート・イベント等のチケットや長崎スタジアムシティホテルの宿泊券等を交換対象としてご用意している場合がございます。この場合、対象となるイベントやコンサートの主催者が定める各種規約、長崎スタジアムシティホテルの宿泊約款にご同意いただいた上でご利用いただきます。
2. コンサート・イベント等が中止になった場合や、ホテル側の理由でご宿泊いただけない場合でも、チケット、宿泊券を金銭でお返しすることはできず、またポイントをお戻しすることはできませんので、ご了承ください。

第2条 (クーポン)

1. スタジアムシティ内の店舗の割引クーポンを交換対象としてご用意している場合がございます。店舗によっては、対象商品外、品切れ等の理由で割引クーポンが使用できないなど条件を付けている場合がございます。ご使用できるかは、対象店舗にご確認をお願い致します。
2. ご利用者が、クーポンごとに定められる有効期間内に当該クーポンを利用しない場合、当該クーポンは有効期間経過後、自動的に消滅します。
3. クーポンをご利用いただけなかった場合でも、金銭でお返しすることはできず、またポイントをお戻しすることはできませんので、ご了承ください。

第3条 (譲渡の禁止)

交換されたチケットやクーポンをはじめとする商品・サービス等について、第三者に譲渡または質入したり、換金したり、共有することはできません。

第4条 (交換の取消し)

当社は総則第3条に該当する行為をご利用者が行った、もしくは行うおそれがある場合のほか、以下の場合には交換を取消し、交換した商品・サービス等を返却またはご利用不可とさせていただきます。また、総則第3条と同様に、ポイントの一時利用停止もしくは登録の削除、本サービスの利用停止またはスタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づくスタジアムシティ会員資格の取り消し等の措置を行うことができるものとし、これにより当該ご利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

- (1) 交換後に、ご利用者が交換条件を充足していないことが明らかとなった場合
- (2) ご利用者に違法行為または不正行為があった場合
- (3) 本規約、その他当社が定める規約またはルール等に違反があった場合
- (4) その他、交換した商品・サービス等を返却またはご利用不可とすることが適当であると当社が合理的に判断した場合

Ver1.2

2024年9月11日制定