

# 温浴施設 YUKULU 利用規約

温浴施設 YUKULU 利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社リージョナルクリエーション長崎（以下、「当社」といいます。）が提供する温浴施設 YUKULU の利用サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用されるお客様に適用されます。なお、本規約をお守りいただけない場合に、お客様に損害が生じたとしても当施設は一切の責任を負いかねます。また、当施設に損害が生じたときは、お客様に損害のご負担をいただきますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

## 第1条 （定義）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
2. 「当施設」とは、温浴施設 YUKULU をいいます。
3. 「アプリ」とは、長崎スタジアムシティアプリをいいます。
4. 「会員」とは、アプリ又は長崎スタジアムシティ公式ホームページ上を通じて、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、会員登録をされている方をいいます。

## 第2条 （ご入館について）

当施設では、以下の方のご入館をご遠慮いただきます。なお、入館後に判明した場合、速やかにご利用料金を精算のうえ退館して頂きます。その際、入館料等の返金は一切致しません。また、今後のご利用をお断りいたします。

- (1) 暴力団関係者、その他反社会的な団体構成員・関係者と認められる方
- (2) 入れ墨、ボディアート（タトゥー・ペイント・シール等）をされている方
- (3) 過度の飲酒をされている方
- (4) ノロウイルスなどの食中毒に感染していることが疑われる方
- (5) 感染症の予防および感染の患者に対する医療に関する法律および同法施行規則に指定された感染症に感染していることが疑われる方、
- (6) 他のお客様のご迷惑となる行為、危険な行為をされた又はその可能性がある方
- (7) ご自身で入退館のお手続きやお着替え、入浴、トイレの利用などがおこなえない方
- (8) その他、当社の判断により当施設をご利用頂くのに相応しくないと認められた方

## 第3条 （ご利用料金について）

1. 当施設では、別途定める施設の入館料をお支払いいただきます。なお、当該入館料のほか、サウナエリア、マッサージ、飲食等のご利用で追加料金が発生する場合、お客様に明示いたします。
2. 当施設の入館料及び追加料金は、入館時にお渡しする下足キーを用いてご購入いただ

き退館時にご精算いただきます。ご精算では、取扱いのあるクレジットカード、その他当施設が認めたお支払方法においてのみ受け付けています。現金のご使用はできませんので、ご注意ください。

#### 第4条 （貸与物について）

下足キーのほか、館内着・タオル等を貸与いたします。退館時に全てご返却いただきますので、紛失等されないようご注意ください。万が一、紛失等された場合、実費のご請求をいたします。

#### 第5条 （浴場の利用について）

以下の内容に沿って浴場をご利用ください。

- (1) 洗濯物、精密機器、及びアクセサリは持ち込まないでください。
- (2) 小学生以下のお子様は保護者同伴でご利用ください。
- (3) 都道府県条例に基づき、年齢に応じてお子様の混浴をお断りすることがあります。
- (4) 保護者の方は、お子様から目を離さないでください。
- (5) お風呂のお湯は飲用しないでください。
- (6) 第2条の項目に定める場合のほか、医師から入浴を禁止されている方、体調不良の方、生理中の方のご入場、おむつをご使用されている方のご入場、又は介助者なしでご利用になれない方のお一人でのご入場はお断りいたします。

#### 第6条 （サウナの利用について）

以下の内容に沿ってサウナをご利用ください。

- (1) 洗濯物、精密機器、及びアクセサリのほか、高温になるため可燃性の物（雑誌・新聞等）を持ち込み、破損すると危険を伴うガラスやプラスチック製品（眼鏡、コンタクトレンズ等）、ヘアピンその他の怪我や事故の原因になる物品の持ち込みはできません。
- (2) サウナは、15歳（中学生）以下の方のみでご利用いただくことはできません。必ず保護者同伴でご利用ください。
- (3) 都道府県条例に基づき、年齢に応じてお子様のご利用をお断りすることがあります。
- (4) 保護者の方は、お子様から目を離さないでください。
- (5) 入浴前・外気浴後にサウナ室へ入る場合はシャワーにて体を洗って下さい。
- (6) セルフロウリュには対応していないサウナ室があります。その場合、ストーブ破損・やけどの恐れがあるため、ご自身で水をかける行為はおやめください。
- (7) サウナストーブは非常に熱くなっております。手摺から身を乗り出す、手を伸ばす等の行為はやけどの恐れがあるためおやめください。
- (8) 第2条の項目に定める場合のほか、下記の健康状態のお客様、医師から入浴を禁じられているお客様、飲酒をされたお客様、その他体調の万全でないお客様につ

きましては、健康上の理由により本サウナのご利用をお断りさせていただきます。また、サウナのご利用をもって、お客様は下記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、お客様が下記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害については、当社は責任を負いかねます。なお、下記事項にかかわらず、本サウナの利用はお客様自身のご判断により行うものであり、体調の異変等が生じても当社は責任を負いかねます。

- (9) 禁忌症急性疾患(特に発熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等ご利用中にご気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止するとともに、係員にお申し付けください。

#### 第7条 (本サービスの中断または中止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断・中止することが出来るものとします。また理由の如何を問わず、本サービスの提供の中断または中止によって生じたお客様の損害につき、一切責任を負わないものとします。

- (1) 施設での保守・点検を行う場合
- (2) 設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- (3) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、輸送手段の混乱その他当社の合理的支配を超える事由により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) その他、当社が本サービスの運営上必要と判断した場合

#### 第8条 (会員情報の登録および変更)

1. アプリ又はWEBから本サービスを利用される利用者は、ご注文ページにて当社が別途指定する方法に従い、利用者自らのご住所、その他当社が指定する情報をご入力いただく場合がございます。また、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約にもとづく登録情報の入力、確認をいただく場合がございます。
2. 利用者は、会員の登録情報の全部または一部に変更が生じた場合、スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約に基づき、直ちに会員情報の変更をしてください。
3. 当社は、利用者が前項に従って会員情報の変更を通知しなかったことに起因または関連して、利用者が生じた損害、損失、費用及び不利益(以下、「損害等」といいます。)について、損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

#### 第9条 (禁止行為)

1. 当社は、本サービスのご利用にあたって、以下の行為を禁止させていただきます。以下の禁止行為に該当された場合、速やかにご利用料金を精算のうえ退館して頂きます。その際、入館料等の返金は一切致しません。また、今後のご利用をお断りいたします。
  - (1) 本規約もしくは法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
  - (2) 公序良俗に反するおそれのある行為
  - (3) 本サービスを利用した営業行為、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
  - (4) 保健所の指導により飲食物の持ち込み行為
  - (5) 脱衣室・浴場・サウナエリアでのカメラ付き機器の利用行為
  - (6) 一切の撮影または録音行為
  - (7) 喫煙行為
  - (8) ペット類の持ち込み行為
  - (9) 浴室、脱衣室等での毛染等の行為
  - (10)浴室への浮き輪、遊具等の持ち込み行為
  - (11)ギブス・サポーターを付けたままの入浴行為
  - (12)他のお客様やスタッフへの暴力行為や不快感を与えると当社が判断する行為
  - (13)大声を出す、走り回る、風呂桶・タオル等での場所取りをする、浴室・サウナ・脱衣室以外で衣服を着ないなどマナーを守れない行為
  - (14)本サービスの利用権を売買する行為
  - (15)第三者になりすましを許可して本サービスを利用させる行為
  - (16)当社または施設の名誉または信用を傷つける行為
  - (17)施設や器具備品を毀損する行為及びそれらを持ち出す行為並びに許可なく施設の備品を使用する行為
  - (18)宣伝、広告、勧誘、営業、金銭貸借、政治活動、署名活動など
  - (19)その他、本施設の利用者として不適切だと当社が判断したとき。
2. 前項の禁止行為に該当された場合に当社又は第三者が被った損害（弁護士費用のほか、間接的損害、逸失利益を含む）の一切を賠償していただきます。

#### 第10条（個人情報等）

1. 利用者は、当社が本サービスを提供する目的および本条の記載に基づき個人情報を利用することに同意します。
2. 当社は、本サービスにおいて利用者からご提供いただく個人情報について、以下の目的で利用いたします。その他、会員登録をされている利用者については、「スタジアムシティメンバーズ N team 会員規約」第5章 会員情報に定める目的で利用いたします。
  - (1) 本サービスの提供
  - (2) 利用者への通知
  - (3) スタジアムシティ会員情報との連携
  - (4) 当社および店舗が取り扱う商品・サービスのご案内

- (5) 広告効果の測定等のマーケティング調査、統計、分析
- (6) 商品及び接客等のサービス品質の改善・向上
- 3. 当社は、前項の利用目的のために個人情報並びに本サイトのアクセス情報、その他購買情報、支払情報等を株式会社ジャパネットホールディングス及びそのグループ会社に提供するとともに、当該会社より受領することがあります。
- 4. 当社は、厳正な管理下のもと、本サービスを提供する目的のため必要最小限の範囲で個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合があります。
- 5. 当社は、下記に記載する個人情報を下記の利用目的において、当グループ会社と共同で利用させていただく場合があります。
  - (1) 共同利用するお客様の個人情報の利用目的は、前条の利用目的に準じます。
  - (2) 共同利用の範囲は当グループ会社です。
  - (3) 共同利用の責任者は株式会社ジャパネットホールディングスです。
  - (4) 会員の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他本条に記載の個人情報を、前条の利用目的の達成に必要な範囲に限り、共同利用いたします。

※個人情報を共同利用する責任者及び当グループ会社は

こちら(<https://corporate.japanet.co.jp/company/outline/>)をご参照ください。

※当グループ会社での個人情報は、ジャパネットグループの定める「個人情報保護への取り組み(<https://corporate.japanet.co.jp/privacy/>)」に従って取り扱われます。

- 6. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
  - (1) お客様ご本人の同意がある場合
  - (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
  - (3) その他、法令上、第三者に提供・開示することが許される場合
  - (4) 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合

#### 第11条（反社会的勢力の排除）

- 1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言辞または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
3. 当社は、利用者が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らかの手續を要することなく、直ちにご利用者の利用資格を剥奪することができます。
4. 前項に定める解除は、当社から利用者に対する損害賠償請求を妨げません。
5. 本条第3項に基づき契約が解除された場合、当該利用者は、当社に対し、当該契約の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができません。

#### 第12条（免責）

1. 当社は、施設並びに施設内の設備及び機器の利用に起因する事故や怪我、施設内での盗難、情報の窃盗等により利用者に生じた損害につき、当社は一切の責任を負いません。
2. 施設内外における利用者間のトラブルにおいて、当社は一切の責任を負いません。
3. 火災、停電、天災その他不可抗力のほか、セキュリティ、清掃、修繕工事等の理由で利用者に本サービスの全部又は一部を提供できなくなります。この場合の利用料金等の返金はいたしません。また、それにより利用者が被った損害につき、当社は一切の責任を負いません。
4. お忘れ物がある場合、当社で一定期間、保管いたしますが、保管期間が過ぎた場合、現金、携帯電話、貴重品等は警察に届け出を行い、食品等は当社で処分させていただきます。それによって利用者に生じた損害につき、当社は一切の責任を負いません。

#### 第13条（損賠賠償）

利用者は、当社又は第三者に損害を与えた場合、その損害（直接的損害だけでなく、弁護士費用、間接的損害、逸失利益を含む）の一切を賠償する責任を負います。

#### 第14条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部または一部が無効または違法となった場合でも、当該無効または違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項ならびにその解釈および適用に何ら影響せず、これらの適法性および有効性を損なわず、またこれらが無効にするものではありません。

#### 第15条（本規約の変更）

1. 当社は、経済情勢の変化、法令変更、経営状況の変動、個別の同意を得ることが困難な事情等が生じ、本規約の変更が必要であると判断した場合には、民法その他の法令の規定に基づき、本規約に係る契約の目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変更することがあります。
2. 前項に基づく変更後の本規約は、当社が当該変更後の本規約を Web サイト上に掲載すること、若しくは利用者の登録情報である連絡先に個別に通知することその他適切な方法により周知した日または当該周知の際に定めた適用開始日から適用されることとし、利用者はこれに同意します。なお、本規約に対する変更は、遡及的には適用されません。なお、利用者が、本規約の変更日以降に本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。
3. 当社は、本サービス内容の変更等に関する当社から利用者に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の公式サイト、その他当社が適切と判断する方法により行うものとし、当該通知において別途効力発生日を定めた場合を除き、当該通知をもって利用者にご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

#### 第16条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第17条（合意管轄）

利用者と当社との間で本規約から生じる一切の争いに関しては、東京地方裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2024年10月8日